

Modèle de lettre type pour la rétractation du consommateur dans le cas d'un contrat à distance.

Prénom et nom du consommateur

Adresse, Code postal - Ville

Destinataire : The Lycan's Crew

105 rue Paul Camelle 33100 Bordeaux France

À le .

Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande),

j'ai commandé ... (désignation de l'objet)

que je n'ai pas encore reçu / que j'ai reçu le ... (date)

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente et des produits conforme, la somme que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature du consommateur